

## Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

### (Livello 1)

Benvenuto sul sito di Zola Asfalti s.r.l.!

La tua privacy è importante per noi. Questa sintesi ti fornisce le informazioni essenziali sul trattamento dei tuoi dati personali quando visiti il nostro sito o ci contatti.

**Chi siamo:** Il Titolare del trattamento dei tuoi dati è **Zola Asfalti s.r.l.**, con sede in Via del Greto 4/3 – 40069 Zola Predosa (BO) Italia. Puoi contattarci all'indirizzo [info@zolaasfalti.com](mailto:info@zolaasfalti.com) o al numero +39-051-753191. Non abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

**Perché trattiamo i tuoi dati:** Trattiamo i tuoi dati principalmente per consentirti di navigare sul nostro sito o per rispondere alle tue richieste o domande quando scegli di contattarci utilizzando i recapiti (telefono, email) che trovi sul sito.

**Quali dati trattiamo:** oltre ai dati tecnici di navigazione, trattiamo i dati che decidi di fornirci spontaneamente quando ci contatti, come il tuo nome, i tuoi recapiti (telefono, email) e il contenuto della tua comunicazione.

**La base giuridica del trattamento:** Il trattamento dei dati che fornisci quando ci contatti si basa sulla tua richiesta e sul tuo interesse a ricevere informazioni da noi, o sull'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta. Il trattamento dei dati tecnici di navigazione da parte nostra, si fonda sul nostro interesse legittimo che il nostro sito funzioni bene e offra all'utente una buona esperienza di navigazione.

**I tuoi diritti:** Hai diversi diritti sui tuoi dati personali, tra cui il diritto di accedere ai tuoi dati, chiederne la rettifica o la cancellazione, opporsi al trattamento e chiedere la limitazione del trattamento.

**Informativa Completa:** Per tutti i dettagli sul trattamento dei tuoi dati e su come esercitare i tuoi diritti, ti invitiamo a leggere [l'informativa completa di seguito](#).

---

## Informativa Privacy (Dettagliata - Livelli 2 e 3)

La presente informativa descrive le modalità di gestione del trattamento dei dati personali degli utenti del sito web [www.zolaasfalti.it](http://www.zolaasfalti.it), ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 ("Codice Privacy").

### 1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è **Zola Asfalti s.r.l.**, con sede legale in Via del Greto 4/3 – 40069 Zola Predosa (BO) Italia. Dati fiscali e iscrizione: P. IVA/C.F. 02054171208, CCIAA BO: N 127557 – C.S.: €10.200,00 i.v.

Puoi contattare il Titolare del Trattamento ai seguenti recapiti:

- Telefono: +39-051-753191
- Email: [info@zolaasfalti.com](mailto:info@zolaasfalti.com)

### 2. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Zola Asfalti s.r.l. si basa sulle seguenti condizioni di liceità:

- **Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali:** Per rispondere alle tue richieste e gestire eventuali trattative o rapporti contrattuali derivanti dal tuo contatto.
- **Legittimo interesse:** Trattiamo i dati forniti tramite i recapiti di contatto per perseguire il legittimo interesse dell'azienda a rispondere alle comunicazioni ricevute e gestire le interazioni con potenziali clienti. Trattiamo i dati tecnici di navigazione per perseguire il nostro legittimo interesse a che il nostro sito funzioni bene e offra all'utente una buona esperienza di navigazione.

### 3. Finalità del Trattamento

I dati personali che scegli di fornirci utilizzando i recapiti pubblicati sul sito (email, telefono) sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Gestire e rispondere alle tue richieste di informazioni, preventivi o assistenza.
- Instaurare e gestire eventuali rapporti commerciali o contrattuali.
- Consentirti di navigare in sicurezza sul nostro sito

Non sono previste decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, che producano effetti giuridici che ti riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sulla tua persona.

### 4. Categorie di Dati Personali Trattati

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- **Dati comuni:** Nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, e qualsiasi altra informazione che decidi di includere nel testo della tua comunicazione. Questi dati vengono forniti direttamente da te.
- **Dati di navigazione:** Il sito tratta dati di navigazione, raccolti in automatico dal tuo browser. Se ti interessa sapere quali sono questi dati di navigazione, puoi cliccare a questo [link](#)
- **Cookie:** **il nostro sito installa SOLO cookie tecnici e nessun altro tipo di cookie o altro strumento di tracciamento dell'utente.** Se vuoi sapere di più su cosa sono i cookie e su come funzionano puoi cliccare a questo [link](#)

## 5. Destinatari dei Dati Personali

I tuoi dati personali sono trattati dal personale interno di Zola Asfalti s.r.l. autorizzato al trattamento, adeguatamente istruito sugli obblighi di protezione dei dati. Qualora in futuro fosse necessario comunicare i tuoi dati a terzi (es. fornitori di servizi), sarai informato in modo trasparente.

## 6. Periodo di Conservazione dei Dati

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, i dati forniti tramite contatto saranno conservati per il tempo necessario a gestire la tua richiesta e l'eventuale rapporto che ne deriva. Successivamente, i dati saranno cancellati o anonimizzati, salvo eventuali obblighi di conservazione previsti dalla legge.

I dati di navigazione saranno eliminati al termine della sessione.

## 7. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati avviene in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. I dati sono raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi e sono conservati in una forma che consente l'identificazione degli interessati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità. Sono adottate misure di sicurezza adeguate a garantire la protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita, riducendo al minimo i rischi di perdita, distruzione, accesso non autorizzato o trattamento non conforme alle finalità.

## 8. Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei tuoi dati personali tramite i recapiti di contatto pubblicati sul sito è **facoltativo**. Non esiste un obbligo legale o contrattuale che ti imponga di fornirci tali dati per la semplice navigazione del sito. Tuttavia, la mancata fornitura dei dati necessari (come il tuo recapito per essere ricontattato e la tua richiesta) **renderà impossibile per Zola Asfalti s.r.l. rispondere alla tua comunicazione o gestire la tua richiesta**.

## 9. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, il Regolamento (UE) 2016/679 ti conferisce specifici diritti che puoi esercitare contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati al punto 1.

Hai il diritto di:

- **Diritto di accesso:** Ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati e a specifiche informazioni (es. finalità, categorie di dati, destinatari, periodo di conservazione).
- **Diritto di rettifica:** Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione di quelli incompleti.
- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** Ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali in determinate circostanze (es. i dati non sono più necessari per le finalità, revochi il consenso su cui si basa il trattamento, ti opponi al trattamento).
- **Diritto di limitazione di trattamento:** Ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (es. contesti l'esattezza dei dati, il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione).
- **Diritto alla portabilità dei dati:** Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano e da te forniti al Titolare, e trasmetterli a un altro titolare del trattamento, a determinate condizioni (non applicabile nel caso del nostro sito).

- **Diritto di opposizione:** Opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano in determinate circostanze (ad es. trattamento basato sul legittimo interesse). Quando i dati sono trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opperti in qualsiasi momento a tale trattamento.
- **Diritto di revocare il consenso:** Se il trattamento si basasse sul tuo consenso, avresti il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- **Diritto di proporre reclamo:** Proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi il GDPR.

Il Titolare del Trattamento si impegna a rispondere alla tua richiesta relativa all'esercizio dei tuoi diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi in casi di particolare complessità.

#### **10. Modifiche alla Presente Informativa**

La presente informativa privacy può essere soggetta a modifiche nel tempo, anche in conseguenza dell'aggiornamento della normativa sulla protezione dei dati personali. Eventuali modifiche sostanziali saranno portate alla tua attenzione in modo adeguato. Ti invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per essere sempre aggiornato sullo stato del trattamento dei tuoi dati personali.

---

## **Dati tecnici di navigazione raccolti in automatico dal sito internet**

### **- Indirizzo IP**

Rappresenta l'identificativo di rete del dispositivo; utile per geolocalizzazione approssimativa e per difesa da attacchi (es. rate-limiting).

### **- Data e ora della visita**

Timestamp della richiesta HTTP; serve per ricostruire la sequenza delle pagine visitate e misurare i tempi di permanenza.

### **- URL di provenienza (referrer)**

La pagina web da cui l'utente è arrivato; importante per capire il canale (motore di ricerca, social, link esterno...).

### **- User Agent**

Stringa che identifica browser, versione, sistema operativo e talvolta device; utile per ottimizzare layout e per compatibilità.

### **- Pagina/e visitate e parametri di query**

URL esatti delle pagine ("endpoint") e valori passati in GET/POST (anche filtri di ricerca, ID di prodotto, sessioni di checkout...).

### **- Cookie Tecnici o Necessari**

Funzione: Consentono il corretto funzionamento del sito.

- Esempi: salvataggio della sessione utente, preferenze sulla lingua, carrello e-commerce.

### **- Cookie di Preferenza o Funzionalità**

Funzione: Personalizzano l'esperienza dell'utente in base alle sue scelte precedenti.

- Esempi: tema scuro/chiaro, lingua selezionata, preferenze di layout.

### **- Cookie Statistici o di Performance**

Funzione: Rilevano informazioni anonime su come viene utilizzato il sito.

- Esempi: pagine più visitate, tempo medio di permanenza, percorsi di navigazione.
- Spesso usati con strumenti come **Google Analytics**.

### **- Cookie di Marketing o Profilazione**

Funzione: Tracciano il comportamento dell'utente per offrire pubblicità personalizzata.

- Esempi: pubblicità basata su interessi, remarketing su Facebook/Google, tracciamento cross-site.

### **- Cookie di Terze Parti**

Funzione: Vengono installati da domini diversi da quello visitato.

- Esempi: YouTube che installa cookie su un sito che incorpora un video.
- Spesso usati da:
  - Tracker pubblicitari (es. Google Ads)

- Social network (es. pulsanti "Mi Piace")

#### - **Cookie di Sessione**

Durata: Si cancellano alla chiusura del browser.

- Esempi: login temporaneo, navigazione tra pagine con dati salvati.

#### - **Cookie Persistenti**

Durata: Restano attivi anche dopo la chiusura del browser, per un tempo predefinito.

- Esempi: cookie "Ricordami", tracciamento a lungo termine.

#### - **Cookie Sicuri o HttpOnly**

Funzione: Sono configurati con flag di sicurezza per impedire accessi indesiderati via JavaScript.

- Secure: trasmessi solo via HTTPS.
- HttpOnly: non accessibili da JavaScript (difendono da attacchi XSS).

#### - **Cookie e identificatori di sessione**

Piccoli file o token (session ID) che permettono di "riconoscere" l'utente durante la navigazione, mantenere login, carrelli, preferenze. (attualmente il nostro sito non installa alcun cookie).

#### - **Durata della sessione e pagine per sessione**

Numero di pagine viste in un singolo accesso e tempo totale; utile per misurare l'engagement.

#### - **Dati di device e schermo**

Risoluzione, orientamento, tipo di device (mobile/tablet/desktop); aiuta a erogare un'esperienza responsive.

#### - **Lingua e impostazioni locali**

Lingua preferita dal browser (header Accept-Language), fuso orario; per mostrare contenuti localizzati.